

Tóm tắt về Điều khoản sử dụng PicaPica

PicaPica là dịch vụ do Công ty TNHH BigMouth vận hành, cung cấp thông tin về thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ và các dịch vụ thanh toán điện tử tại Việt Nam, đồng thời giới thiệu các loại thẻ phù hợp với nhu cầu của người dùng. Các điều khoản sử dụng này quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của người dùng khi sử dụng dịch vụ PicaPica. Người dùng PicaPica cần nắm rõ và tuân thủ các điều khoản này để có thể sử dụng dịch vụ một cách an toàn và tiện lợi.

1. Điều khoản chung.

Mục đích của các điều khoản là:

- Quy định các vấn đề cơ bản liên quan đến việc sử dụng dịch vụ PicaPica
- Xác định quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm giữa người dùng và công ty vận hành PicaPica
- Hướng dẫn về quyền hạn và các hạn chế khi sử dụng dịch vụ
- Trình bày các chính sách chính như bảo vệ thông tin cá nhân, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, etc.
- PicaPica cam kết vận hành dịch vụ một cách minh bạch và công bằng thông qua các điều khoản sử dụng, và mong muốn nhận được sự quan tâm và hợp tác tích cực từ người dùng.

Định nghĩa các thuật ngữ

- Người dùng: Là cá nhân hoặc tổ chức truy cập và sử dụng <https://PicaPica.com.vn/> dưới bất kỳ hình thức nào.
- Đăng ký: Là việc người dùng đăng ký tài khoản để sử dụng dịch vụ PicaPica tại <https://PicaPica.com.vn/>. Việc đăng ký bao gồm các điều kiện sử dụng dịch vụ, quyền và nghĩa vụ của người dùng, phạm vi cung cấp dịch vụ, etc.
- Dịch vụ: Là tất cả các sản phẩm và dịch vụ trực tuyến và ngoại tuyến mà PicaPica cung cấp cho người dùng, bao gồm cả các hoạt động tổ chức sự kiện, hỗ trợ khách hàng, etc.
- Điều khoản: Là các điều kiện và điều khoản mà người dùng truy cập <https://PicaPica.com.vn/>

phải tuân thủ.

Hiệu lực và thay đổi Điều khoản

- Các điều khoản này có hiệu lực kể từ thời điểm người dùng bắt đầu sử dụng dịch vụ PicaPica.
- Công ty có thể thay đổi các điều khoản khi cần thiết, và người dùng không đồng ý với những thay đổi đó có thể ngừng sử dụng dịch vụ.

2. Sử dụng dịch vụ.

Điều kiện sử dụng dịch vụ:

- Mục đích của dịch vụ PicaPica là giúp người dùng tìm được các sản phẩm tài chính phù hợp nhất với nhu cầu của mình. Người dùng có quyền truy cập và sử dụng dịch vụ PicaPica một cách không độc quyền.
- Công ty có thể hạn chế việc sử dụng dịch vụ của người dùng nếu họ vi phạm pháp luật hiện hành hoặc các điều khoản sử dụng. Các hành vi bị hạn chế bao gồm hành vi bất hợp pháp, xâm phạm quyền của người khác, cản trở vận hành dịch vụ, v.v.
- Người dùng có thể đăng ký và rút khỏi dịch vụ theo quy trình do công ty quy định. Khi rút khỏi dịch vụ, tất cả quyền và nghĩa vụ của người dùng sẽ chấm dứt và công ty có thể xóa thông tin của người dùng.
- Thông tin của người dùng sẽ được xử lý theo Chính sách bảo mật thông tin cá nhân của PicaPica và các quy định pháp luật Việt Nam liên quan.

Từ chối bảo đảm:

- PicaPica không đưa ra bất kỳ bảo đảm nào về dịch vụ, bao gồm quyền sở hữu, bảo đảm thương mại, không vi phạm hoặc tính phù hợp cho mục đích cụ thể.
- PicaPica cũng không bảo đảm rằng việc sử dụng dịch vụ sẽ chính xác, đáng tin cậy, dịch vụ (toàn bộ hoặc một phần) sẽ hoàn toàn đáp ứng kỳ vọng của người dùng, hoặc dịch vụ sẽ không bị gián đoạn và không có lỗi.

Hành vi bị cấm đối với người dùng:

- Không được sửa đổi, sao chép, phân tích ngược dịch vụ hoặc nội dung web trái phép.
- Không được cho thuê, bán lại, phân phối dịch vụ hoặc gây cản trở máy chủ, mạng và không tuân thủ các yêu cầu.
- Không được tải lên, đăng, gửi email nội dung vi phạm thông tin và quyền sở hữu trí tuệ.
- Không được tải lên, đăng, gửi email nội dung bất hợp pháp, ác ý, đe dọa, v.v.
- Không được thực hiện hành vi gây hại cho người dùng khác (cá nhân và tổ chức).
- Không được xóa hoặc thay đổi các thông báo về quyền sở hữu.
- Không được giả mạo là nhân viên PicaPica hoặc tuyên bố sai lệch về vị thế của bên khác.
- Không được đăng ký sự kiện và dịch vụ liên quan trên các trang web không do PicaPica quy định.

Sử dụng cookie:

- PicaPica có thể sử dụng cookie để cải thiện trải nghiệm người dùng và tối ưu hóa dịch vụ.
- Cookie giúp nhận dạng trình duyệt của người dùng, lưu trữ lịch sử truy cập và cài đặt ưa thích.
- Người dùng có thể từ chối sử dụng cookie thông qua cài đặt trình duyệt, tuy nhiên một số tính năng dịch vụ có thể bị hạn chế.

Quyền sở hữu trí tuệ:

- Tất cả nội dung, công nghệ, thiết kế trong dịch vụ PicaPica đều được bảo vệ bởi quyền sở hữu trí tuệ của công ty. Người dùng không được sao chép, phân phối, sửa đổi trái phép.
- Theo Luật Sở hữu trí tuệ Việt Nam Điều 20, việc sử dụng tác phẩm mà không được phép của chủ sở hữu quyền tác giả là hành vi xâm phạm quyền tác giả.
- Bản quyền của các thẻ, hình ảnh sự kiện và nội dung liên quan được sử dụng trong dịch vụ PicaPica thuộc về từng công ty thẻ tín dụng. Người dùng dịch vụ PicaPica phải tôn trọng quyền

sở hữu trí tuệ của các công ty thẻ tín dụng và ngân hàng, và không được vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba khi sử dụng dịch vụ. Công ty có thể hạn chế việc sử dụng dịch vụ nếu phát hiện người dùng có hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.

- Các biện pháp bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ: Công ty đã áp dụng các biện pháp kỹ thuật và quản lý để bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của dịch vụ 'PicaPica'. Người dùng cần tôn trọng và tuân thủ các biện pháp này.

3. Trách nhiệm và miễn trừ Giới hạn trách nhiệm của công ty.

- Công ty không đảm bảo về tính an toàn, chính xác, đầy đủ của dịch vụ PicaPica. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ vấn đề nào liên quan đến nội dung thông tin cung cấp. Vui lòng tham khảo trực tiếp trang web của từng công ty để có thông tin chi tiết và chính xác nhất. Tất cả rủi ro liên quan đến việc sử dụng dịch vụ sẽ do người dùng tự chịu.
- Trách nhiệm của người dùng : Người dùng phải tuân thủ các quy định pháp luật, điều khoản sử dụng và chính sách của công ty khi sử dụng dịch vụ. Người dùng sẽ chịu trách nhiệm về các thiệt hại do hành vi vi phạm của mình gây ra.
- Các trường hợp miễn trừ : Sự gián đoạn hoặc lỗi dịch vụ do thiên tai, chiến tranh, khủng bố, đình công, v.v. là những trường hợp bất khả kháng. Sự gián đoạn hoặc lỗi dịch vụ do lỗi cố ý hoặc sơ suất của người dùng. Sự gián đoạn hoặc lỗi dịch vụ do hành vi bất hợp pháp của bên thứ ba. Sự gián đoạn hoặc lỗi dịch vụ do các nguyên nhân nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của công ty.
- Trách nhiệm bồi thường thiệt hại : Công ty không chịu trách nhiệm về các thiệt hại gián tiếp, đặc biệt hoặc hậu quả liên quan đến việc sử dụng dịch vụ.

4. Giải quyết tranh chấp Quy trình giải quyết tranh chấp.

- Các tranh chấp liên quan đến dịch vụ PicaPica sẽ được giải quyết theo pháp luật Việt Nam. Tất cả các tranh chấp phát sinh liên quan đến các điều khoản sử dụng này hoặc liên quan đến dịch vụ phải được ưu tiên giải quyết thông qua hòa giải và thương lượng thiện chí trong vòng 30 ngày. Nếu không thể giải quyết bằng thông báo ký tên, mỗi bên có thể đưa tranh chấp ra tòa án theo Bộ luật Tố tụng Dân sự Việt Nam.
- Thẩm quyền tòa án : Tòa án Việt Nam sẽ có thẩm quyền giải quyết các tranh chấp phát sinh,

theo Điều 34 Bộ luật Tố tụng Dân sự Việt Nam, thẩm quyền giải quyết vụ án dân sự thuộc về tòa án nơi cư trú của bị đơn hoặc nơi phát sinh tranh chấp.

5. Các điều khoản khác.

- Các điều khoản trong mục này có hiệu lực độc lập và riêng biệt. Nếu có bất kỳ điều khoản nào bị coi là vô hiệu, bất hợp pháp hoặc không thể thi hành theo pháp luật Việt Nam, thì điều đó sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực, tính hợp pháp và khả năng thi hành của các điều khoản khác.
- Thông báo và liên hệ: Công ty có thể thông báo các thông tin quan trọng cho người dùng qua email, SMS, thông báo ứng dụng, v.v. Người dùng phải luôn cập nhật thông tin liên hệ mới nhất.
- Nếu phát hiện hành vi vi phạm các điều khoản sử dụng hoặc cung cấp thông tin sai lệch, vui lòng gửi email đến PicaPica@bigmouth.vn để báo cáo.
- Các vấn đề không được quy định trong các điều khoản này sẽ được giải quyết theo quy định pháp luật liên quan và quy định nội bộ của PicaPica.